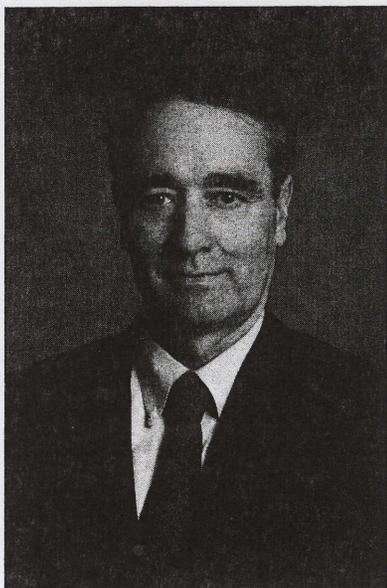


ENTREVISTA

De frente a la globalización y la revolución tecnológica



Los fenómenos conocidos como globalización y revolución tecnológica son los de mayor impacto para la vida y el desarrollo actual de la humanidad, a estos términos también se les denomina tecnologías de la información y de las comunicaciones, TICs, y constituyen la revolución informática, en cuyo seno emerge la sociedad del conocimiento.

Como parte del *Seminario internacional Globalización, Conocimiento y Desarrollo*, que organizó el Instituto de Investigaciones Económicas, diversos académicos y especialistas discutieron sobre las perspectivas y posibilidades de desarrollo de la economía y la sociedad de México en la nueva economía global del conocimiento, y de la experiencia histórica de los países en desarrollo que han logrado avances en el contexto internacional. Uno de los invitados fue el doctor Martin Kenney, sociólogo de la Universidad de California UC Davis, quien dictó la conferencia: *La reorganización global del trabajo del conocimiento: India y China*. El académico norteamericano habló de la importancia de la tecnología como medio rentable para alcanzar el desarrollo económico y mejorar la vida cotidiana de los individuos.

—Las nuevas tecnologías, comenta Kenney, permiten que el trabajo que se hace frente a una computadora, por ejemplo, la captura de millones de datos, se pueda hacer desde cualquier parte del mundo. Por medio de éstas, se crean nuevas fuentes de trabajo que no requieren la presencia física del empleado, y reducen costo y tiempo. Por ejemplo, si necesitara el análisis de un documento, bastaría con enviarlo vía internet en espera de sus resultados por el mismo medio.

La tecnología permite el trabajo remoto, que antes se hacía en papel y en un mismo lugar, y que hoy puede hacerse desde cualquier parte del mundo. En México, esta tecnología no es nueva, sin embargo, se necesita

que el gobierno invierta más en su uso e implemente mecanismos para que llegue al mayor número de personas capacitadas.

“México está en problemas si no se comienza por la educación”

EN UN PAÍS EN VÍAS DE DESARROLLO COMO MÉXICO, CUYA población total rebasa los 100 millones de habitantes, y su nivel de riqueza nacional es relativamente bajo, (9,370 dólares americanos, segundo país más pobre dentro de los miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)), la estratificación de la sociedad y la desigualdad en el reparto de la riqueza repercuten también en el acceso a la tecnología y al conocimiento. Mientras existen analfabetos, otros descubren la lectura, y otros más, inmersos en la tecnología, hacen uso de la información y valoran la posesión del conocimiento. En este contexto, Kenney habló de la relación entre pobreza y globalización.

—El problema con la tecnología es que sirve a quienes tienen acceso a la educación, es decir, a unos cuantos. Entonces, ¿cómo se podrían beneficiar de estas tecnologías las mayorías? La realidad es que no existe un beneficio para ellas. Las únicas formas de erradicar la pobreza serían: dar dinero a los pobres o comenzar a invertir en educación para que en un futuro alcancen una participación de esta globalización. Si México no alcanza desarrollo y crecimiento económico, ¿cómo se podrá beneficiar a los pobres?

¿Se trata entonces de una amenaza para los pobres o de una posibilidad para alcanzar desarrollo y progreso?

Es posible alcanzar desarrollo y progreso, y al mismo tiempo, incrementar la igualdad de ingresos y beneficiar a los más pobres. Los casos de Estados Unidos, China y la India, son el resultado de este fenómeno. El crecimiento en India y China no ha reducido la igualdad de ingresos, por el contrario, se ha incrementado. El caso de China es evidente, ahora es un país más rico en comparación con el país que fue durante el régimen comunista. La globalización provee los elementos para incrementar el ingreso de un país, pero no significa erra-

dicar la pobreza. Digamos que no hará a los pobres más pobres, pero sí a los ricos más ricos. En ocasiones, la clase media desaparece. En países como China e India, por el contrario, este desarrollo económico ha creado extensas clases medias que no existían. En México, el crecimiento económico es menor, por lo tanto la clase media está en peligro.

Por otra parte, algunos de los grupos organizados en contra de la globalización son muy positivos y benéficos para la sociedad. No me parece que estén realmente en contra, sino a favor de una globalización más justa y humana. Una postura en contra de la globalización es similar a estar en contra de la fuerza gravitacional. El término *globalifóbico* resulta entonces incorrecto, se trata de personas que buscan ejercer presión para que los beneficios lleguen a todos.

Al preguntársele sobre la perspectiva internacional que se tiene de México, el doctor Martin Kenney señaló: "en mi opinión, como extranjero, me parece que México está en problemas si no se comienza por la educación. Además, es necesario que el país se involucre en la economía internacional, ante esto no hay opción. La educación es la inversión más rentable de cualquier sociedad y para ser honesto, me parece que México no ha desempeñado un papel eficaz en esta tarea. Lo cual se refleja en las millones de personas analfabetas. Esto es un desastre".

"Una postura en contra de la globalización es similar a estar en contra de la fuerza gravitacional"

En cuanto a la educación, las comparaciones internacionales más recientes del nivel de desempeño de los estudiantes de 15 años de edad —obtenidos en el Programa para la Evaluación Internacional del Estudiante PISA, de la OCDE— muestran que México ocupa el último lugar en promedio de desempeño. Más de la mitad de los estudiantes mexicanos son incapaces de resolver problemas sencillos de matemáticas. Estos resultados fueron publicados en diciembre de 2004.

¿Es el conocimiento una garantía de desarrollo y crecimiento económico?

Si consideramos el caso de India, cuyo crecimiento durante los últimos dos años alcanzó una tasa de 8%, comparado 10 años atrás en los que era lento, observamos que la rapidez con la que crece su economía se debe a que en este momento, en India se ha invertido en conocimiento y tecnología, que permiten exportar trabajo de servicios a otros países, en particular a Estados Unidos.

En este sentido, ¿México tendría que invertir en la generación de conocimiento para alcanzar este crecimiento económico?

Lo que México necesita es emplear a todos los mexicanos que han adquirido un nivel de educación competitivo y de calidad pero que, a pesar de ello, no tienen trabajo. Si se aprovechara esta fuerza de trabajo en la economía global para proveer trabajo de servicios, entonces, habría más y mejores oportunidades. Me parece que el gobierno mexicano necesita lograr que los niveles de desempleo desciendan, además de crear nuevas empresas capaces de exportar trabajo de servicios. Existe una gran oportunidad de crecimiento, pero la clave es, además de mejorar la calidad de la educación, invertir en mano de obra preparada y barata que sea rentable.

¿Qué es la reorganización global del conocimiento del trabajo?

Me refiero al trabajo de servicios en la era de la información —que va desde lo más sencillo como centros de atención y servicios vía telefónica, hasta proyectos de investigación avanzada— que se exporta de países desarrollados como Estados Unidos y, hoy en día, también desde países en desarrollo como India. Mucha gente cree que este fenómeno cambiará gradualmente la organización global del conocimiento. De esta forma, los países en desarrollo en los que se logre obtener educación de calidad, y en los que su población adquiera capacidades

de dominio del idioma inglés, tendrán la posibilidad de producir y exportar el tipo de trabajo que antes se hacía sólo en países desarrollados. Todo esto da como resultado mano de obra preparada y de bajo costo.

Cuando hablamos de China, ¿nos referimos al próximo líder mundial del comercio?

Por el momento es difícil afirmarlo. Lo que está claro es que China se ha convertido en una economía competitiva en el ámbito internacional. No podemos predecir el futuro, pero sí debemos asumir la posibilidad de que en un periodo de diez años China se convierta en una potencia económica global. Y la India, en un periodo de veinte años.

Actualmente, en el Departamento de Desarrollo Humano y Comunitario de UC Davis, Martin Kenney desarrolla un estudio sobre la globalización de servicios en India, y próximamente participará en una investigación acerca de la tecnología *software* en México. ♣